

Internet B2C

Entgeltbestimmung

INHALT:

- I. Internet B2C
- II. Verwaltungskosten
- III. Sonstige Entgelte

I. INTERNET B2C

Die nachstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Internet Neuanschaltung und bei bestehender Teilnehmeranschlussleitung. Die Entgelte für die einmalige Anschlussaktivierung sind abhängig von Anschlussleitung und Vertragslaufzeit, welche wahlweise 12 oder 24 Monate betragen kann.

1. Einmalige Entgelte

1.1. Aktivierung bei bestehender Teilnehmeranschlussleitung

Im Aktivierungsentgelt ist keine Kabelverlegung oder Montage von Telefondosen etc. enthalten. Bei erforderlicher Zusatzmontage sind die Kosten hierfür in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material Privattarif“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG**	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
DSL S bis DSL XXL	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 99,00	€ 0,00

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

**Bei gewünschter, aber nicht in den Anschlussentgelten enthaltener Vor-Ort-Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“.

1.2. Aktivierung bei bestehender Glasfaseranschlussleitung

Im Aktivierungsentgelt sind die Installation einer CAT-Dose sowie die Inhaus-Materialkosten für bis zu 25m CAT-Kabel (Selbstinstallation) enthalten. Bei erforderlichen Zusatzmontagen sind die Kosten hierfür in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ ersichtlich.

TARIF*	ANMERKUNG**	EINMALIG 12 Monatsvertr.	EINMALIG 24 Monatsvertr.
Fiber S bis Fiber XL	Bei Selbstinstallation oder Inbetriebnahme eines Stadtwerke Hall in Tirol Service-Technikers	€ 99,00	€ 0,00

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

**Bei gewünschter, aber nicht in den Anschlussentgelten enthaltene vor Ort Installation durch einen Stadtwerke Hall in Tirol GmbH Service-Techniker, entnehmen Sie bitte den Techniker Stundensatz in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“.

1.3. Anschlussherstellung Glasfaseranschlussleitung

Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt die Stadtwerke Hall in Tirol GmbH eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch.

Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL ist keine Inhauskabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Kosten hierfür sind in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“ ersichtlich.

Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten.

Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches zwischen Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.

2. Monatliches Grundentgelt

2.1. Grundentgelt DSL-Produkte

TARIF	MONATLICH*
DSL S	€ 19,90
DSL M	€ 28,90
DSL L	€ 31,90
DSL XL	€ 49,90
DSL XXL	€ 57,90

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

2.2. Grundentgelt Fiber-Produkte

TARIF	MONATLICH*
Fiber S	€ 19,90
Fiber M	€ 29,90
Fiber L	€ 46,90
DSL XL	€ 63,90

*Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

II. VERWALTUNGSENTGELTE

Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Grundentgelte und nicht auf die Leistung.

	ANMERKUNG	EINMALIG*
Upgrade	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung	€ 0,00
Downgrade	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 39,00

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

Bei einem Downgrade können Sie zwischen einem Jahr Vertragsverlängerung oder einmalig € 39,00 inkl. Steuer ohne Vertragsverlängerung wählen.

Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung

Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf Höhe der monatlichen Grundentgelte und nicht auf die Leistung.

	ANMERKUNG	EINMALIG*
Upgrade	keine zusätzliche Vertragsbindung	€ 0,00
Downgrade **	zusätzlich 12 Monatsvertragsbindung auf die Restlaufzeit	€ 19,90

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

** Bei einer Vertragsdauer von 24 Monatsverträgen ist ein Downgrade nach 12 Monaten möglich.

Übersiedelung

Bestehende Anschlüsse können nicht mitgenommen oder übersiedelt werden. Sofern der Kunde ein aufrechtes Vertragsverhältnis hat, dieser sich aber bei Übersiedelung im Versorgungsgebiet erneut für einen Anschluss entscheidet, kommt folgende Variante zu tragen. Die Kundendaten bleiben dabei unverändert.

Im Falle eines aufrechten Vertragsverhältnisses bei 12 oder 24 Monatsverträgen, hat der Kunde die Möglichkeit seinen derzeitigen Anschluss innerhalb der Vertragsbindung, ohne Kündigungsfrist (sofern ein Neuanschluss gleichzeitig beantragt wird), allerdings immer zum Monatsletzten, zu kündigen und einen Neuanschluss lt. der Entgeltbestimmung „Internet B2C“, erneut anzumelden. Die ursprünglich gewählte Mindestvertragsdauer startet beim neuen Standort ab dem Fertigstellungsdatum erneut.

Bandbreitenanpassung

Sollte sich nach Anpassung/Prüfung der Bandbreite herausstellen, dass die Geschwindigkeit des angemeldeten Tarifes unter dem nächsten kleineren Tarif liegt, kann einmalig ein kostenloser Tarifwechsel, zu den angemeldeten Konditionen, durchgeführt werden. Bei einem Downgrade können inkludierte Zusatzleistungen/Produkte nicht auf andere Tarife übertragen werden können.

Bearbeitungs- und Stornoentgelt

- a) Sofern eine Stornierung des Kunden nach Beauftragung aber vor Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt, wird seitens STW ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von € 49,00 inkl. USt. in Rechnung gestellt und der Vertrag kommt aus Kulanzgründen nicht zu Stande.
- b) Sobald eine Leitungsherstellung seitens A1 Telekom Austria AG oder Stadtwerke Hall in Tirol GmbH erfolgt ist, kann eine Beauftragung nur mehr unter Einhaltung der ausgewählten Mindestvertragslaufzeit storniert werden. D.h., bei einer Stornierung nach Leitungsherstellung wird das monatliche Entgelt für die gesamte Vertragslaufzeit (12 oder 24 Monate) in Höhe des angemeldeten Tarifes unter einmal in Rechnung gestellt.

III. SONSTIGE ENTGELTE

	EINMALIG*	MONATLICH*
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€ 0,00	€ 0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€ 0,00	€ 0,00
Rückläufer-Bankeinzug	abhängig vom Kreditinstitut	
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€ 0,00	€ 0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€ 5,00	€ 0,00
Dienstsperr	€ 30,00	€ 0,00
Internet Service Pauschale	€ 0,00	€ 0,00
je zusätzliche E-Mail-Adresse (je 5 Alias) Entgelt auch gültig nach Kündigung des Internetanschlusses, bei Weiterverwendung der E-Mail-Adresse.	€ 0,00	€ 0,90
Erweiterung E-Mail-Postfachspeicher je 1 GB	€ 0,00	€ 0,90

*Alle Entgelte verstehen sich inkl. MwSt.

Weitere Entgelte wie z.B. Monteur- oder Technikerstunden, Material und Endgeräte finden Sie in der Entgeltbestimmung „Sonstige Dienstleistungen & Material B2C“.